

Jaarplan 2024



Voorwoord

De Jeugdautoriteit is in 2019 opgericht om de continuïteit van jeugdhulp, een kinderbeschermingsmaatregel en jeugdreclassering te helpen waarborgen en bevorderen. Nu, acht jaar na invoering van de Jeugdwet, staat deze continuïteit nog altijd onder druk. Zo zijn de uitgaven op jeugd op veel plaatsen hoger dan verwacht, waardoor veel gemeenten kampen met structurele tekorten. Ook is er de afgelopen jaren sprake van een stijgende vraag naar jeugdzorg, mede door het gebrek aan duidelijkheid over de reikwijdte van de Jeugdwet. Het gebrek aan uniformiteit in onder andere producten, productcodes, wijzen van inkoop en bekostigingsvarianten leidt tot hoge administratieve lasten en daarmee een toename van de werkdruk, met als gevolg een hoog verzuim en verloop, (langere) wachttijden en wachtlijsten. Tegelijkertijd bemoeilijkt het gebrek aan uniformiteit de monitoring en inzicht in het functioneren van het stelsel. Dit, samen met de forse personeelstekorten, ontoereikende tarieven, onduidelijkheid over waar de tarieven op gebaseerd zijn en het nog onvoldoende geprofessionaliseerd opdrachtgever- en opdrachtnemerschap, zorgt nog altijd voor grote (terugkerende) problemen in het jeugdstelsel.

De Jeugdautoriteit (JA) heeft binnen dit stelsel een duidelijke rol, gericht op het bevorderen van de continuïteit van zorg. De afgelopen jaren zijn er continu ongeveer 15 aanbieders bij de Jeugdautoriteit in casuïstiek geweest. Bij deze aanbieders was de continuïteit van zorgverlening actueel bedreigd, door onvoldoende liquide middelen, vaak in samenhang met het niet tijdig bijsturen van de interne bedrijfsvoering van de aanbieder en stagnerende besluitvormings-trajecten over af- en ombouw en transitiekosten. In overleg met aanbieders, gemeenten en regio's wordt getracht de noodzakelijke zorg te behouden, zodat de gemeenten aan hun zorgplicht kunnen blijven voldoen. Dat lukt niet altijd. Als een gemeenschappelijke oplossing niet voorhanden is, kan de JA opschalen naar de staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport of naar de minister voor Rechtsbescherming. Dit is de afgelopen jaren een aantal keer voorgekomen, zoals bij ons signaal naar aanleiding van de ontwikkelingen binnen de JeugdzorgPlus en ons advies tot het instellen van interbestuurlijk toezicht in de regio Zuid West. In 2024 gaat de JA door op de ingezette weg die beschreven is in het draaiboek Continuïteit Jeugdhulp, onderdeel van het convenant Bevorderen continuïteit jeugdhulp. Het draaiboek wordt in 2024 geëvalueerd.

Omdat het beter is om casuïstiek te voorkomen dan op te lossen, zet de JA in op vroegsignalering en toezicht. Na het pilotjaar 2022 en de bredere introductie in 2023, zal de implementatie van het Early Warning System in 2024 afgerond worden. De JA beschikt dan over een datasysteem om problemen met betrekking tot de continuïteit van zorg te kunnen signaleren en voorspellen. Een risicoselectie op basis van deze data maakt het mogelijk om aanbieders gericht te benaderen en gesprekken aan te gaan, zodat tijdig (en waar nodig)

in samenspraak met alle betrokkenen (aanbieders en gemeenten) de koers verlegd kan worden. Ook de kwaliteit van de interne bedrijfsvoering, de governance, de verantwoording en het interne toezicht, kunnen van invloed zijn op het ontstaan van risico's op de continuïteit. Deze onderwerpen kunnen dus ook aan de orde komen in de toezichtsgesprekken die we gaan voeren. In 2024 zal dit toezicht nader uitgewerkt worden en een vaste plaats krijgen in de werkwijze van de JA, vooruitlopend op het inwerkingtreden van de Wet verbetering beschikbaarheid jeugdzorg. Deelname aan het Early Warning System is vanaf dat moment ook niet meer vrijwillig; een stuk vrijblijvendheid wordt daarmee uit het stelsel gehaald.

Als derde pilaar, naast casuïstiek en toezicht, staan stelselonderzoek en data-analyse. Door middel van zowel kwalitatief als kwantitatief onderzoek wil de JA in beeld krijgen hoe het stelsel zich ontwikkelt en welke risico's dat met zich meebrengt voor de continuïteit van jeugdzorg. De stand van de jeugdzorg zal ook in 2024 verschijnen, net als een aantal themaonderzoeken en monitors. Binnen de ambitie van de Hervormingsagenda naar meer standaardisatie, past de oprichting binnen de JA van het Kennis- en Informatiepunt Tarieven in 2023.

De beschikbaarheid van tijdige en betrouwbare gegevens in de jeugdzorg is en blijft een probleem. In het komende jaar zullen wij ons hier verder op richten, met als doel meer en betere data te verkrijgen, om aan de hand daarvan de continuïteit én voldoende beschikbaarheid van jeugdzorg mede te kunnen waarborgen en bij te dragen aan het herstellen van het vertrouwen in de sector.

Bovenstaande ontwikkelingen maken dat het werk van de Jeugdautoriteit belangrijk is en blijft voor het stelsel. De JA blijft zich hier dan ook onverminderd voor inzetten. De ambities van de JA op het terrein van casuïstiek, toezicht en stelselonderzoek, sluiten aan bij de ambities zoals die voortkomen uit de Hervormingsagenda en uit het wetsvoorstel 'Verbetering beschikbaarheid jeugdzorg'. Behalve de uitwerking van het wetsvoorstel en de overgang van de JA naar de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) zal ook de uitwerking van de Hervormingsagenda wijzigingen aan de sector, en hiermee aan het werkveld van de JA, teweeg brengen, onder andere op het gebied van toezicht en dataverkeer. Daarnaast zal eind 2023 gestart worden met de formatie van een nieuw kabinet. Binnenin deze (toekomstige) ontwikkelingen en hervormingen blijft de JA zich in 2024 onafhankelijk en onpartijdig inzetten om de continuïteit van jeugdzorg te bevorderen.



Kees van Nieuwamerongen
Directeur Jeugdautoriteit

Inleiding

Op 1 januari 2024 bestaat de Jeugdautoriteit precies 5 jaar: ons eerste, maar ook meteen ons laatste lustrum als onafhankelijk orgaan belast met het bewaken van de continuïteit van jeugdzorg. Als alles gaat zoals wij verwachten, dan treedt de wet 'Verbetering beschikbaarheid jeugdzorg' in 2025 in werking. De taken van de Jeugdautoriteit gaan daarmee over naar de NZa, maar de taken veranderen ook. En er komen nieuwe taken bij. Net als in 2023 zal de JA in het komende jaar meer en meer de samenwerking opzoeken met de NZa, om ervoor te zorgen dat het toezicht op de jeugdzorg naadloos over kan gaan naar de NZa. Sommige taken die nu voorbereid worden, zullen misschien al niet meer door de JA zelf uitgevoerd worden, zoals mogelijk het onderhoud op de tarieven van de jeugdbescherming. Andere taken, zoals het verzamelen van data, zullen de NZa en JA samen vorm moeten geven. Weer andere taken, zoals het begeleiden van individuele aanbieders die in de problemen terecht zijn gekomen en het toezicht op de continuïteit van jeugdzorginstellingen dat de JA momenteel ontwikkelt (waaronder het Early Warning System) zullen overgedragen moeten worden aan de NZa. Dit geldt ook voor het doen van onderzoek naar ontwikkelingen in de jeugdsector.

Samenwerken, samen ontwikkelen en overdragen zijn dus belangrijk in 2024, maar wij staan in 2024 ook gewoon aan de lat voor onze eigen taken: het doorontwikkelen van toezicht, het begeleiden en adviseren van aanbieders, gemeenten en regio's als de continuïteit in het geding is, en het doen van onderzoek.

Op 1 januari 2025 vervalt het Convenant Bevorderen continuïteit jeugdhulp.¹ Belangrijk onderdeel van dit convenant is het draaiboek Continuïteit Jeugdhulp, dat gevolgd wordt wanneer de continuïteit van zorg in het geding is bij een bepaalde aanbieder. De afgelopen jaren heeft dit draaiboek zijn diensten bewezen, maar het verdient op onderdelen nog aanpassing of actualisatie. Daarom zal het draaiboek geëvalueerd en geactualiseerd worden, mede in het licht van de nieuwe toezichttaken van de NZa. Vanaf 1 januari 2025 kan het herziene draaiboek dan in werking treden.

1 Mocht de datum van de inwerkingtreding van de wet 'Verbetering beschikbaarheid Jeugdzorg' van 1-1-2025 niet haalbaar blijken, zal de doorlooptijd van (onderdelen van) zowel het Convenant als het Instellingsbesluit verlengd moeten worden, om te voorkomen dat er tussentijds een gat valt.

Focus van de doorontwikkeling van de JA in 2024

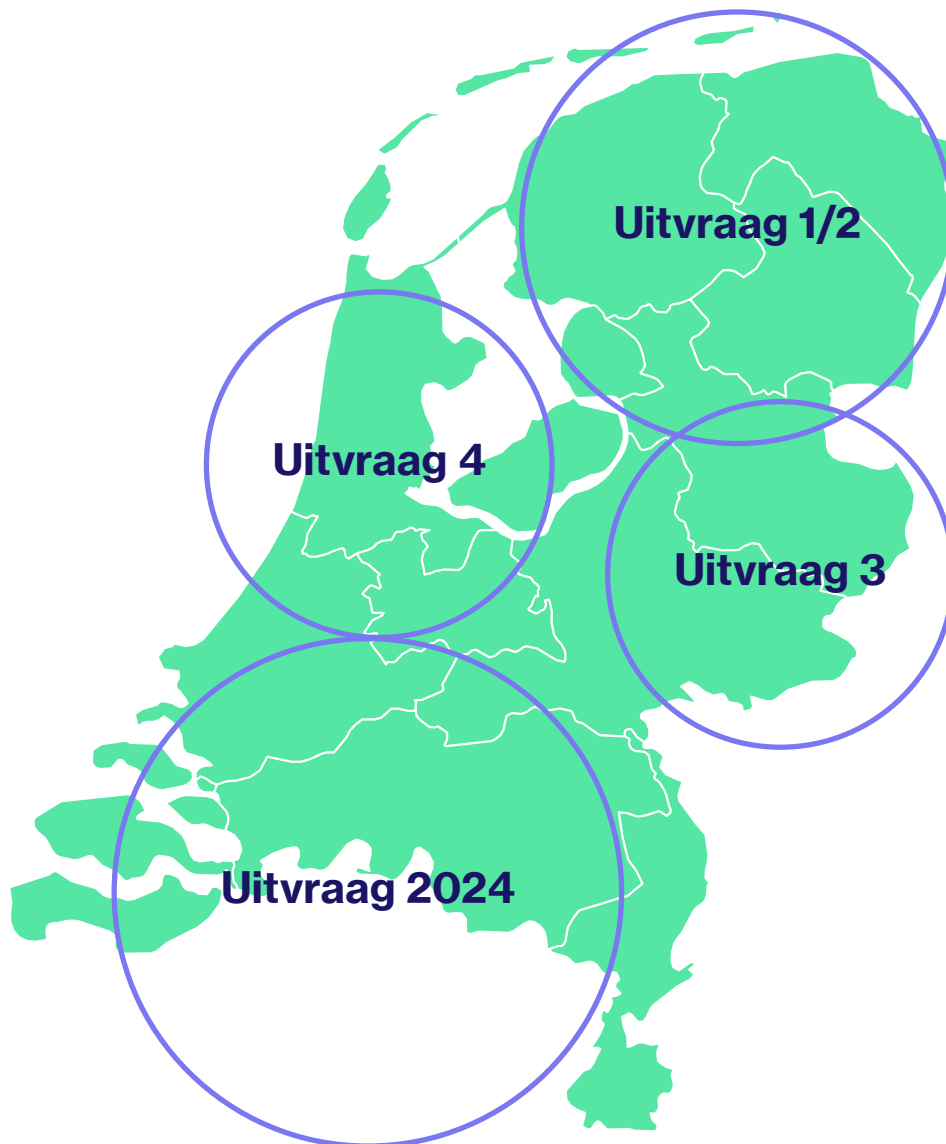
Toezicht

Doel in 2024 is het doorontwikkelen en beter positioneren van ons toezicht. Het toezicht van de JA kenmerkt zich door vroegsignalering. Voorkomen is beter dan genezen. Met kennis uit data, gesprekken met aanbieders en gemeenten, en signalen uit verschillende bronnen, proberen wij in een vroeg stadium in beeld te krijgen of de continuïteit van zorg mogelijk bedreigd wordt. Via ons Early Warning System verzamelen wij gegevens over de financiële situatie van aanbieders, maar ook over bijvoorbeeld personeel en de geleverde diensten. Deze gegevens leveren input voor een risicomodel, dat aangeeft met welke aanbieders wij graag in gesprek willen. Mochten wij in dergelijke gesprekken gezamenlijk constateren dat er reden is tot zorg, dan kunnen wij hopelijk in een vroeg stadium, samen met de betrokken gemeenten en regio, bespreken hoe continuïteitsproblemen voorkomen kunnen worden.

De focus ligt dus op data- en risicogestuurd toezicht, maar zeker ook op het voeren van het goede gesprek. Zo krijgen we de context goed inzichtelijk, waarmee we een overstap naar casuïstiek hopen te voorkomen. In 2024 zal ons toezichtkader worden herijkt, met een heldere visie op toezicht en bijbehorende uitgangspunten. Daarnaast wordt het toetsingskader aangescherpt.

In het toezicht- en toetsingskader betrekken we de lessen die we hebben geleerd uit de toezichtsgesprekken en casuïstiek. Belangrijke input voor de risicoselectie komt ook uit het eerder genoemde Early Warning System (EWS). Het komende jaar zal in belangrijke mate een leerjaar zijn; niet alles zal in één keer goed zijn. Een risicomodel ontwikkel je niet zomaar en bovendien bestaat het risico op kokervisie: je richt je op de bekende risico's en ziet de 'unknown unknowns' niet. Om de risico's te voorkomen die wij niet kennen, zullen wij dus ook regelmatig op basis van steekproeven aanbieders en gemeenten benaderen om een gesprek te voeren over de continuïteit van zorg zonder dat daar aanwijsbare redenen voor zijn.

In 2024 wordt voor de ontwikkeling van het EWS het in 2022 ingezette traject voortgezet, naar aanleiding van gemaakte afspraken in het Convenant Bevorderen continuïteit jeugdhulp. Dit bevat het opvragen, vastleggen, analyseren en monitoren van actuele informatie van jeugdzorgaanbieders, gericht op adequate vroegsignalering in de sector, waarmee discontinuïteit van zorg (beter) kan worden voorkomen. In 2022 is de pilot gestart. In 2023 volgde de verdere uitrol in regio's Noord, Oost en Midden. Vanaf 2024 volgen de regio's West en Zuid. Hierna wordt bezien hoeveel partijen er aangesloten zijn en of er nog versteviging nodig is. Na inwerkingtreding van de wet 'Verbetering beschikbaarheid jeugdzorg' is deelname aan het EWS verplicht.



Bij het ontwikkelen en verder professionaliseren van ons toezicht in 2024 is het belangrijk dat onze vroegsignalering aansluit bij de taken die in de nieuwe wet genoemd worden. Vanzelfsprekend wordt hier in de doorontwikkeling van ons toezicht continu de link mee gelegd. Zo zal de toezichtstaak die de NZa uitvoert breder zijn dan alleen early warning. De NZa zal ook toezicht houden op een transparante financiële bedrijfsvoering en letten op de naleving van de plicht tot openbaarmaking van de jaarverantwoording. Early warning door de NZa zal zich daarnaast niet alleen focussen op de continuïteit van zorg, maar zal zich richten op het bredere begrip 'beschikbaarheid' van zorg. Bovendien zal de focus niet langer liggen bij aanbieders met een omzet boven de twee miljoen euro, maar op de beschikbaarheid van zorgvormen die regionaal of bovenregionaal ingekocht moeten gaan worden. Dit vergt een ander risicomodel en een andere, bredere dataverzameling. Met het ontwikkelen van deze vormen van toezicht zal de JA het komende jaar intensief blijven optrekken met de NZa, waarbij wij onze kennis en ervaring met betrokken partijen hierover delen.



GI-monitor

Het toezicht en de vroegsignalering hebben ook betrekking op de jeugdbescherming en de gecertificeerde instellingen (GI's). Daarom wil de JA ook de continuïteit van de jeugdbescherming, aan de hand van financiële kerngetallen, monitoren. Ook de GI's zijn daarom expliciet uitgenodigd om deel te nemen aan ons EWS, zodat in een vroeg stadium (financiële) problemen onderkend kunnen worden. De JA wil deze gegevens verwerken in een eigen GI-monitor, zodat regelmatig gerapporteerd kan worden hoe het met de continuïteit gesteld is en of actie of overleg nodig is. Het ministerie van JenV heeft zelf een eigen monitor, waarin andere aspecten en gegevens worden meegenomen.

JeugdzorgPlus-monitor

Ook in 2024 blijven we de af- en ombouw van de JeugdzorgPlus monitoren. De af- en ombouw van dit type jeugdzorg, waarbij wordt gestreefd naar nul uithuisplaatsingen, heeft als neveneffect dat er continuïteitsproblemen kunnen ontstaan, alsook een waterbedeffect bij andere vormen van zorg waar deze jeugdigen geplaatst worden. In de eerste fase van de af- en ombouw daalde de bezettingsgraad in hoog tempo. Hierdoor ontstonden bij veel aanbieders van gesloten jeugdzorg continuïteitsproblemen, omdat de bekostiging gebaseerd was op een hoger bezettingspercentage.

Inmiddels is ook de capaciteit sterk gereduceerd. Bij een min of meer constante bezetting van rond de 500 bedden, is de bezettingsgraad het afgelopen jaar sterk toegenomen. Als we het nieuwe jaar in gaan, zien wij dus nieuwe problemen opdagen: een bezettingsgraad van boven de 100%, wachtlijsten, of plaatsing ver van de eigen woonplaats. Ook ontstaan er risico's als er niet tijdig alternatieven kunnen worden gevonden, of de additionele kosten relatief hoog zijn (bijvoorbeeld bij één-op-één begeleiding), waardoor de continuïteit van jeugdhulp mogelijk in het geding komt. De veronderstelde besparingen treden niet op, omdat alternatieven, anders dan gedacht, in veel gevallen duurder zijn dan de gesloten jeugdzorg zelf. Bovendien is de af- en ombouw van de capaciteit en de ontwikkeling van alternatieven niet gelijk opgegaan. Deze ontwikkelingen blijven ook in 2024 vragen om een vinger aan de pols, zodat waar nodig op korte termijn naar oplossingen kan worden gezocht. In 2024 leveren we daarom elk kwartaal weer een monitor op met de ontwikkelingen in deze subsector, met het signaleren van eventuele continuïteitsproblemen en het benoemen van trends als focus.

Casuïstiek

De professionalisering van de begeleiding van in problemen verkerende aanbieders (de zogenaamde casuïstiek) wordt in 2024 voortgezet. Het gaat dan niet per se om het doorontwikkelen of aanpassen van de aanpak, maar om het verleggen van de focus. Aanbieders en gemeenten staan samen aan de lat om problemen rondom continuïteit en beschikbaarheid van zorg op te lossen. De JA adresseert, begeleidt en monitort het proces vanuit een onafhankelijke positie en brengt daar waar nodig partijen bij elkaar. Bovendien kan de JA escaleren naar de staatssecretaris van VWS of de minister van Rechtsbescherming als partijen er gezamenlijk niet uitkomen. Wij staan hierbij naast de partijen, niet erboven, waarbij we samen op zoek gaan naar oplossingen. Hiermee blijven wij bijdragen aan een zelflerend stelsel.

Daarnaast ligt de focus op het volgen en stimuleren van de samenwerking tussen aanbieders en gemeenten en regio's, het signaleren van risico's voor de continuïteit en beschikbaarheid, en het toewerken naar een verdere professionalisering van die samenwerking.

Qua aanpak blijven we in 2024 werken conform het draaiboek Continuïteit Jeugdhulp. Als onderdeel van het Convenant Bevorderen continuïteit jeugdzorg, is afgesproken dat het draaiboek vóór 1 januari 2025 wordt geëvalueerd. Deze evaluatie is in 2023 opgestart en zal in 2024 afgerond worden. Hiertoe zullen dan niet alleen de uitkomsten van de evaluatie vertaald moeten worden in een bijgesteld draaiboek, maar ook de andere rol die de NZa krijgt in het stelsel in vergelijking met de Jeugdautoriteit. Aanbieders die de afgelopen jaren te maken hebben gehad met het draaiboek (in casuïstiek hebben gezeten) en daarbij betrokken gemeenten (al dan niet als accounthoudend) zullen benaderd worden om hun ervaringen met het draaiboek te delen.

In navolging op de evaluatie van het draaiboek zal het ministerie van VWS ook de subsidieregeling continuïteit cruciale jeugdzorg evalueren. Wij zullen vanuit onze rol en positie een bijdrage aan deze evaluatie leveren.

Stelselonderzoek

De JA is voornemens om in 2024 in ieder geval de volgende onderzoeken uit te voeren:

- *Stand van de Jeugdzorg*

In 2023 is de eerste Stand van de Jeugdzorg gepubliceerd, waarin wij kennis over het functioneren van het jeugdstelsel verzameld en geanalyseerd hebben en aandachtspunten voor de continuïteit van jeugdzorg hebben geagendeerd. Met de NZa vindt afstemming plaats over de doorontwikkeling van de stand en het opnemen ervan in de Stand van de Zorg. In de volgende Stand van de Jeugdzorg zullen we uitgebreider en meer verdiepend ingaan op de jeugdbescherming en de stand van de GI's.

Naast de Stand van de Jeugdzorg publiceren we ook factsheets die iets zeggen over trends die we in de sector zien met betrekking tot de financiële situatie van aanbieders. Deze factsheets worden opgesteld op basis van de data uit DigiMV en mogelijke andere databronnen.
- *Onderzoek naar personeelstekorten*

In 2023 zijn we gestart met een onderzoek naar de personeelstekorten in de jeugdsector. Dit onderzoek loopt door tot in 2024. Dit onderzoek vindt plaats omdat personeelstekorten mogelijk een bedreiging vormen voor de continuïteit van zorg. Direct, omdat er geen mensen zijn om zwaar arbeidsintensief werk uit te voeren. En indirect, via de hogere kosten van personeel niet in loondienst, waardoor aanbieders in financiële problemen komen. In dit onderzoek zal onder andere aandacht worden besteed aan regionale verschillen en de manieren waarop aanbieders het personeelstekort proberen aan te pakken.
- *Onderzoek naar gebruik van standaarden in de sector*

De JA constateert dat er veel standaarden en handreikingen door en voor de sector worden ontwikkeld, maar dat deze vervolgens niet altijd worden opgepikt en gebruikt. Denk bijvoorbeeld aan standaardcontracten. In dit onderzoek zullen we een overzicht geven van bestaande standaarden, maar gaan wij ook onderzoeken waarom deze lang niet altijd gebruikt worden.
- *Onderzoek naar consortia*

Een mogelijk gevolg van taakgerichte bekostiging is dat opdrachten veelal gegund worden aan grote consortia van aanbieders. De JA gaat daarom onderzoek doen naar de continuïteitsrisico's bij deze consortia, alsook de eventuele gevolgen van het bestaan van deze consortia voor het stelsel (bijvoorbeeld voor innovatie en nieuwe toetreders).

- *Bestuurstoezicht*

Uit casuïstiek en toezicht blijkt regelmatig dat de wijze van besturing binnen aanbieders, de rol van het intern toezicht en de kwaliteit van de organisatie, sterk bepalend zijn voor de continuïteit van zorgverlening en de zelfredzaamheid van aanbieders. In 2021 heeft de JA hier een eerste verkennend onderzoek naar gedaan. Aankomend jaar zal dit onderzoek geactualiseerd worden en zal in worden gegaan op regionale verschillen.

Naast bovenstaande onderzoeken wil de JA aankomend jaar ook kijken naar positieve voorbeelden in de sector, door te achterhalen wat de kenmerken zijn van aanbieders die waarschijnlijk geen continuïteitsproblemen hebben, de zogenaamde 'groene' aanbieders (vanzelfsprekend met oog voor de lokale en regionale context). Daarnaast heeft het in 2023 uitgevoerde onderzoek naar gecombineerde aanbieders bevestigd dat er grote verschillen zijn tussen de verschillende sectoren. Dit nodigt uit tot vervolgonderzoek, om te bezien waar de sectoren wél op elkaar lijken en van elkaar zouden kunnen leren. Wanneer de ontwikkelingen van volgend jaar daarom vragen, kunnen er vanzelfsprekend nog onderzoeken of thema's aan bovenstaande agenda worden toegevoegd.



Verder professionaliseren van het stelsel

Kennis- en Informatiepunt tarieven

In juni 2023 is naar aanleiding van afspraken in het Convenant bevorderen continuïteit jeugdhulp het Kennis- en Informatiepunt Tarieven (KIT) als pilot van start gegaan. Dit informatiepunt is er voor medewerkers van gemeenten en jeugdhulpaanbieders die vragen hebben over de totstandkoming van (of de methode achter) jeugdhulptarieven. Via het KIT stelt de JA kennis over de totstandkoming van tarieven beschikbaar en denkt onafhankelijk mee over vraagstukken waar partijen tegenaan kunnen lopen, zoals bekostigingsvormen, het voeren van gesprekken over reële tarieven en vele aanverwante thema's. Dit doen wij aan de hand van onze kennis en ervaring op het gebied van werkwijzen en oplossingen, die wij gemeenten en aanbieders vanuit onze (begeleidende) rol als toezichthouder zien toepassen.

De inzichten die in 2023 zijn opgedaan vanuit ervaringen, onderzoek, evenementen en een expertgroep, worden in 2024 gebruikt om het KIT verder uit te bouwen. Belangrijke onderdelen hierin zijn het overzichtelijk delen van jurisprudentie en het verder invulling geven aan de Q&A-functie. Daarnaast zal er net als in 2023 in 2024 verder onderzoek worden gedaan, zoals naar in gebruik zijnde tarievenonderzoeken en tarievenmodellen. Naar aanleiding van de motie Raemakers² zal de JA vóór de zomer ten behoeve van de Tweede Kamer in beeld brengen welke handvatten nodig zijn voor de ontwikkeling van tarieven. Samen met de NZa zal het KIT in de komende periode onderzoeken of zij een rol kan spelen in het onderhouden van de afgesproken tarieven voor de jeugdbescherming. Deze verkenning is onderdeel van een bredere verkenning van de ministeries van JenV en VWS naar een mogelijke partij voor het onderhoud van het landelijk tarief van de Jeugdbescherming.

Op basis van het KIT kan tot slot de Handreiking inzicht in tarieven (één van de bijlagen bij het convenant) worden verfijnd en kunnen, samen met het ketenbureau, (andere) handvatten worden ontwikkeld voor tarieven. Daarnaast zou de informatie afkomstig uit het KIT partijen kunnen helpen bij de implementatie van de AMvB reële prijzen.

Indien de pilot succesvol blijkt zal het KIT ook meegaan in de overdracht van taken en hiermee geborgd worden binnen de NZa.

2 [Motie van het lid Raemakers \(31839-980\)](#)

Data

De beschikbaarheid van data is binnen de jeugdzorg problematisch. In de Hervormingsagenda is geconstateerd dat de sector in gezamenlijkheid veel tijd en energie moet stoppen om dit te verbeteren. Voor de JA is de beschikbaarheid van tijdige en kwalitatief goede data essentieel om inzicht te krijgen in risico's en tekorten in de jeugdzorg. Momenteel is de JA daarvoor afhankelijk van openbaar toegankelijke data. In 2023 is de hoeveelheid openbaar beschikbare data wederom verminderd, waardoor de mogelijkheid om ons werk te doen sterk wordt bemoeilijkt. De introductie van ons eigen Early Warning System was alleen om die reden al noodzakelijk.

Met de inwerkingtreding van de wet 'Verbetering beschikbaarheid jeugdzorg' zal de noodzaak tot meer data alleen maar groter worden. De verruiming van de toezichthoudende taak van continuïteit naar beschikbaarheid van zorg, betekent dat er ook goede data beschikbaar moet zijn over vraag en aanbod van verschillende zorgvormen. Dit zal in het komende jaar ontwikkeld moeten worden.

De Jeugdautoriteit neemt vanuit zijn positie als gebruiker van data deel aan diverse werkgroepen, die onder de vlag van de Hervormingsagenda Jeugd opgericht gaan worden.



Interne Organisatie en Reorganisatie

Interne organisatie

Aankomend jaar ligt de focus binnen de JA op integraal werken. De verschillende onderdelen/teams binnen de JA zijn continu in ontwikkeling en dat vergt ook wat van de onderlinge samenwerking. Het zijn geen strikt gescheiden, afzonderlijke onderdelen. In plaats daarvan liggen ze in elkaars verlengde. Zo kan het bijvoorbeeld voorkomen dat we aanbieders in casuïstiek krijgen als gevolg van signalen vanuit toezicht. Aan de andere kant is het zo dat er casussen, na afronding vanuit casuïstiek, nog een periode onder toezicht vallen, waarbij het toezichtsteam monitort of de implementatie van de herstelplannen goed verloopt. Hetzelfde geldt voor onderzoek: inzichten verkregen vanuit data of onderzoek kunnen relevant zijn voor het uitvoeren van ons toezicht of het doen van casuïstiekwerkzaamheden, maar ook andersom kunnen bevindingen vanuit toezicht of casuïstiek reden zijn voor (vervolg)onderzoek. De JA zal daarom inzetten op de onderlinge samenwerking en een vloeibare overgang tussen verschillende onderdelen waar dat wenselijk is.

Reorganisatie

Naar verwachting treedt in 2025 de wet 'Verbetering beschikbaarheid jeugdzorg' in werking. Op alle onderdelen van ons werk zal dat grote veranderingen met zich meebrengen. In grote lijnen zullen al onze activiteiten overgaan naar de NZa. En als gevolg van de wet zullen er nieuwe activiteiten bij komen. Zo zal de NZa over wettelijke mogelijkheden beschikken, onder andere om informatie op te vragen, alsook over een bestuursrechtelijk instrumentarium wanneer verzoeken niet gehonoreerd worden.

Dit betekent dat bestanden en archieven overgedragen moeten worden, dat medewerkers een nieuwe werkgever en nieuwe werkomgeving krijgen en dat gezamenlijke procedures en werkwijzen ontwikkeld moeten worden.

In 2023 zijn al grote stappen gezet in het naar elkaar toegroeien van de JA en de NZa. Hier gaan wij in 2024 mee door, zodat de overgang zo soepel mogelijk kan verlopen. Wij voeren waar mogelijk gezamenlijk nieuwe taken uit en volgen de ontwikkelingen die volgen uit de Hervormingsagenda.

Communicatie

Strategisch uitgangspunt in onze communicatie vormt het doel om onze profilering te blijven versterken. Zowel intern als extern profileren wij ons als onafhankelijke en toegankelijke gesprekspartner die bijdraagt aan een professionele ontwikkeling van het jeugdzorgstelsel. Met deze profilering als basis blijven wij onze zichtbaarheid vergroten. Dit blijven wij doen via onze 'vaste communicatiemiddelen' zoals het online JA-magazine, maar we zetten komend jaar ook in op het creëren van extra aandacht voor de doorwerking van onze onderzoeksrapporten. Oftewel; partijen in het jeugdzorgstelsel nader informeren over hoe zij in de praktijk handen en voeten aan onze inzichten, conclusies en aanbevelingen kunnen geven. Dichter op de bal. Dit zullen wij, desgevraagd en op eigen initiatief, doen via bijvoorbeeld webinars en het verzorgen van presentaties bij ministeries, gemeenten en aanbieders.

Verder intensiveren de communicatieafdelingen van de JA en de NZa in aanloop naar de inwerkingtreding van de wet hun werkzaamheden. Het verder (gezamenlijk) vormgeven aan de interne- en externe communicatie over dit proces is dan ook een belangrijk thema voor 2024. We streven hierbij naar zoveel mogelijk gelijklopende communicatie vanuit de JA en NZa met betrekking tot veranderingen voor medewerkers en externe stakeholders. Ook het thema werkgeverschap krijgt dit jaar extra aandacht met als doel: breed bereik van en ruime interesse voor onze vacatures. Dit doen we door in 2024 het opgestelde Actieplan Arbeidsmarktcommunicatie uit te werken. We publiceren niet alleen ervaringen van onze medewerkers in de vorm van testimonials op onze website en social media. We geven de Jeugdautoriteit ook meer en meer een gezicht door professionele portretfoto's van alle medewerkers, inclusief functie en contactgegevens, op onze website te plaatsen. We verrijken verder onze 'Werken-bij' pagina met permanente vacatures en vacatures die wij samen met de NZa opstellen en publiceren. Dit laatste wil zeggen dat onze vacatures zowel op onze eigen website als die van de NZa worden gepubliceerd.

Risicoparagraaf

Risico	Kans (dat risico zich voordoet) X Impact (indien risico zich voordoet)	Beheersmaatregel(en)
1 Verlies van kennis als gevolg van verloop	Kans hoog Impact hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Financiële kennis en ervaring ook beleggen bij vaste medewerkers in plaats van enkel de flexibele kern, zodat we kennis in de staande organisatie borgen. • Borgen van kennis door vastleggen van werkwijzen.
2 Arbeidsmarkt-problematiek / weinig respons op uitgezette vacatures	Kans hoog Impact hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Waar mogelijk de samenwerking opzoeken met de NZa (bijvoorbeeld aan de hand van detacheringen). • Maatregelen afkomstig uit Actieplan arbeidsmarktcommunicatie
3 Vertraging wetgeving maakt dat aandacht voor het NZa-traject wegebt en/of zorgt voor minder motivatie	Kans groot Impact intern hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerking met NZa intensiveren, zodat over en weer gebruik gemaakt kan worden van elkaars kennis en ervaring. • Ook zonder wettelijke basis huidige takenpakket al meer en meer gezamenlijk uitvoeren.
4 Onvoldoende (kwaliteit van) data om vroegsignalering te kunnen uitoefenen	Kans groot Impact hoog	<ul style="list-style-type: none"> • Verdere en snelle ontwikkeling van het eigen Early Warning Systeem. • Samenwerking zoeken met ketenpartners, om voortvarende uitvoering van de Hervormingsagenda ter hand te nemen.

Bijlage: Begroting 2024

Personeelskosten vaste kern	€ 1.938.630
Personeelskosten flexibele kern	€ 1.050.000
Overige kosten	€ 472.000
Totaal	€ 3.460.630

Dit is een uitgave van:

Jeugdautoriteit
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

www.jeugdautoriteit.nl

Ontwerp en illustraties: Ontwerpwerk

December 2023