Jaarverslag 2020

Den Haag, 11 februari 2021

Jeugdautoriteit

Inhoud

1. Voorwoord
2. Wat is de Jeugdautoriteit?
3. Wat hebben we gedaan?
4. Wat hebben we bereikt?
5. Wat hebben we geleerd?
6. Wat hadden we gepland?
7. Wat heeft het gekost?
8. Wat wordt 2021?

Jeugdautoriteit

Voorwoord

Beste lezers,

In veel opzichten was 2020 een bewogen jaar. Een jaar dat voor de Jeugdautoriteit in het teken stond van opbouwen en doorontwikkelen van onze nieuwe organisatie. En een jaar dat in het teken stond van alle gevolgen van de wereldwijde COVID-pandemie en de maatregelen ter bestrijding daarvan. Ondanks de COVID-19 beperkingen zijn we er in geslaagd een groot deel van onze beoogde resultaten te behalen. Het bewijs hiervan is terug te lezen in het voorliggende jaarverslag.

Operationeel was de Jeugdautoriteit betrokken bij 9 casussen waarbij de continuïteit van zorg in het geding was. Via financiële analyses, monitoring, bemiddeling en interventie heeft de JA bijgedragen aan het realiseren van continuïteit van zorg.

Zoals aangekondigd heeft de JA veel energie gestoken in het vroegtijdig in kaart brengen van risico's voor de continuïteit van jeugdhulp. Via het inrichten van een Early Warning System (EWS), het uitvoeren van scans om de gevolgen van de COVID-19 maatregelen in kaart te brengen en door onderzoek naar de financiële situatie van aanbieders. In kaart gebrachte risico's zijn waar nodig van een passende aanpak voorzien.

De interne organisatie van de JA is verder uitgebouwd, gestructureerd en geprofessionaliseerd. Missie, visie en organisatiestructuur zijn herijkt op basis van stelselontwikkelingen en de laatste inzichten. De overlegstructuren zowel op MT-niveau als op organisatieniveau zijn meer gestructureerd. Er is gestart met het opzetten van een verbeterde ICT-infrastructuur ten behoeve van onder andere data-analyse, communicatie en archivering. Er is een communicatieplan opgesteld en een eigen huisstijl ontwikkeld, die is doorgevoerd in de nieuwe website. Onze beleidsadvisering heeft structureel invulling gekregen en accounthouderschap richting stakeholders, zoals het ministerie van VWS, is opgestart.

Mooie stappen in een bewogen jaar. Dankzij veel werk van alle medewerkers die hiervoor juist dit jaar extra lof verdienen. De quotes van stakeholders in dit verslag zijn daarvan een mooie getuigenis.

Karel Schuurman, directeur Jeugdautoriteit

Jeugdautoriteit

Wat is de Jeugdautoriteit?

De Jeugdautoriteit (JA) bestaat sinds 1 januari 2019. Zij is onderdeel van het ministerie van VWS.

Het doel van de Jeugdautoriteit is om de continuïteit van cruciale jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering te bevorderen. De JA doet dit onder meer door het signaleren en voorkomen van continuïteitsrisico's in het jeugdzorglandschap, het aanspreken van gemeenten en jeugdhulpaanbieders rond continuïteitsvraagstukken en het rapporteren van bevindingen aan de ministeries van VWS en JenV.

Vanuit haar missie wil de JA het jeugdzorgstelsel zo optimaal mogelijk laten functioneren. Problemen in de continuïteit van de jeugdzorg worden opgelost en zo mogelijk voorkomen. Het doel is een zelflerend stelsel.

Gedurende 2020 verrichte de JA haar activiteiten vanuit:

- Casuïstiek;
- Monitoring en Signalering;
- Strategie, Beleid en Organisatie.

Jeugdautoriteit

Wat heb je gemerkt van JA?

- **Bankier:**
  “In dossiers en op strategisch niveau zijn jullie een goede sparringpartner gebleken, een instantie die de verbinding tussen stakeholders tot stand kan brengen en houden.”

- **Wethouder:**
  “De Jeugdautoriteit heeft geen hiërarchische positie, maar wel gezag vanuit haar expertise.”

- **Inspecteur IGJ:**
  “Als IGJ zijn wij verantwoordelijk voor het toezicht op kwaliteit en veiligheid van zorg en - waar nodig - de overdracht van zorg. Wanneer de zorgen groot en problemen complex zijn, is de financiële expertise van de JA van grote meerwaarde. Dit heb ik het afgelopen jaar in een aantal trajecten mogen ervaren.”

Jeugdautoriteit

Partners zeggen...

- **Regio ambassadeur OZJ:**
  “Bij de Jeugdautoriteit merkte ik de zoektocht naar de rol en positie. Een beperkt aantal organisaties heeft het moeilijk. Een Jeugdautoriteit die dat tijdig signaleert, als zorgaanbieders dat zelf niet doen, is heel waardevol.”

- **Bestuurder zorginstelling:**
  “Intensieve samenwerking in scenarioplanning toekomst van onze organisatie. Uiteindelijk in samenspraak overdrachtsplan voor activiteiten en professionals opgesteld en uitgevoerd. Rol Jeugdautoriteit was monitoring en ‘aanspreker’ van alle betrokken partijen.”

- **Medewerker brancheorganisatie:**
  “Na een aarzelende start is de Jeugdautoriteit merkbaar bezig haar rol als bewaker van de continuïteit van jeugdhulp in te vullen. Dit blijkt bijvoorbeeld uit de publicatie van het rapport Early Warning System Jeugdhulp en de Corona quickscans.”

Wat hebben we gedaan?

- In 2020 was de Jeugdautoriteit betrokken bij gemiddeld ongeveer negen casussen. Vanuit deze betrokkenheid zijn verschillende interventies ingezet. Voorbeelden daarvan zijn:
  - Analyse van de problematiek van een aanbieder waaronder uitvoeren van een financiële analyse;
  - Monitoring financiële situatie bij een aanbieder en de relatie met gemeenten/regio: gedurende een afgesproken tijd de (financiële) ontwikkelingen volgen en mogelijke risico's signaleren;
  - Monitoring van (de voortgang van) bestuurlijke afspraken tussen gemeenten en aanbieders;
  - Partijen bij elkaar brengen, als onderdeel van een bredere interventie.
- Soms ging het om één van deze interventies, in andere gevallen was er sprake van een combinatie van interventies.

Jeugdautoriteit

Casuïstiek

- De inzet van de Jeugdautoriteit heeft geleid tot beter inzicht in financiële situaties, afspraken voor vervolgtrajecten tussen gemeenten en aanbieders en inzicht in voortgang op financiën en op bestuurlijke afspraken.
- Door de neutrale positie van de Jeugdautoriteit is bovendien bijgedragen aan het normaliseren of verbeteren van relaties tussen gemeenten en aanbieders.
- De afdeling Casuïstiek heeft haar werkzaamheden uitgevoerd in samenwerking met de interne collega's, maar stemt, via een aantal overlegstructuren, ook af met een aantal externe partners. Zo wordt er tweewekelijks afgestemd met het OZJ en in het escalatieoverleg met de ministeries en de IGJ.
- Dit gebeurt enerzijds om op hoofdlijnen informatie te delen, anderzijds om te voorkomen dat we langs elkaar heen werken.

Wat doet de Jeugdautoriteit in een casus?

- Als bemiddeling door het OZJ onvoldoende uitkomst heeft geboden is de eerstvolgende trede op de escalatieladder de Jeugdautoriteit. Als onafhankelijke partij tussen de aanbieder en gemeenten starten onze werkzaamheden met het scherp krijgen van het probleem.

- We verzamelen documenten die het probleem nader duiden en trachten de visie van zowel aanbieder als gemeenten op de ontstane situatie en de oorzaken die daar volgens partijen aan ten grondslag liggen helder te krijgen.

- Op basis van de verkregen informatie stellen wij een procesplan op. Het belangrijkste daarbij is het commitment van beide partijen op de geformuleerde probleemstelling. De praktijk leert dat in casuïstiek nooit sprake is van enkel een financieel probleem rond bijvoorbeeld tarieven in de regio of een locatie.

Jeugdautoriteit

Wat doet de Jeugdautoriteit in een casus?

- De basis is het werken aan en bouwen van vertrouwen tussen de partijen en het in een open en transparante setting kunnen bespreken van de problematiek. De JA vervult hierbij haar rol als onafhankelijk voorzitter van de overleggen.
- Uiteindelijk leidt het tot een adviesrapportage vanuit de JA die richting geeft aan de oplossing van het financiële probleem, maar daarnaast ook adviseert op het vervolgtraject tussen aanbieder en gemeenten.
- Beide partijen hebben hun taak, enerzijds als verlener van jeugdzorg anderzijds als verantwoordelijke voor de jeugdzorg in de regio. De JA monitort de uitvoering van de bestuurlijke afspraken tot gesteld kan worden dat de continuïteit van de zorg voor de jongeren is gewaarborgd.

Jeugdautoriteit

Wat hebben we gedaan?

- Begin 2020 is in samenwerking met de VNG, de BGZJ en de ministeries van VWS en Rechtsbescherming, een onderzoek uitgevoerd om te komen tot een EWS in de jeugdhulp. Het doel hiervan is om eventuele continuïteitsproblemen zo vroeg mogelijk te kunnen signaleren. In de loop van het jaar is een start gemaakt met het EWS. Inmiddels is het de data- en informatiebank van de Jeugdautoriteit, die als basis dient voor onze onderzoeken en risicosignalering.

- Het EWS bestaat uit drie onderdelen:
  1) We maken gebruik van de gegevens uit jaarrekeningen van jeugdhulpaanbieders
  2) We screenen nieuwsberichten op actuele ontwikkelingen die om aandacht en mogelijk een interventie vragen
  3) Via het inkoopbeleid van gemeenten kijken we of er risico's in het zorglandschap zijn te verwachten, bijvoorbeeld als gemeenten gaan inkopen met een kleiner budget.

- Het EWS is in ontwikkeling. De onderdelen gericht op actualiteit en bedrijfsvoering hebben inmiddels vorm gekregen.
  Het monitoren van het inkoopbeleid zit in de opstartfase.

Jeugdautoriteit

Monitoring en Signalering

Wat hebben we gedaan?

- In 2020 heeft de Jeugdautoriteit in het kader van voorkoming en signalering één groot verdiepingsonderzoek uitgevoerd en vier corona quickscans.
- Bij het verdiepingsonderzoek zijn 44 instellingen met een verhoogd risico nader bekeken. Aan de hand van een vragenlijst hebben we gesprekken gevoerd met de bestuurders en de voorzitters van de raden van toezicht. Besproken is wat de risico's zijn van de organisatie, hun kwaliteit van bedrijfsvoering en governance en hun verwachte resultaat en liquiditeitspositie.
- Hieruit bleek dat er 12 instellingen waren die extra aandacht behoeven, omdat de inschatting was dat hun continuïteit mogelijk binnen een jaar in gevaar zou kunnen komen. De Jeugdautoriteit heeft met deze 12 instellingen nader contact gelegd om te kijken of er ondersteuning gewenst en mogelijk is. Verder houden we de komende tijd een vinger aan de pols bij deze instellingen. De wijze waarop dit gebeurt is overigens maatwerk, aangezien de problematiek verschilt per aanbieder.

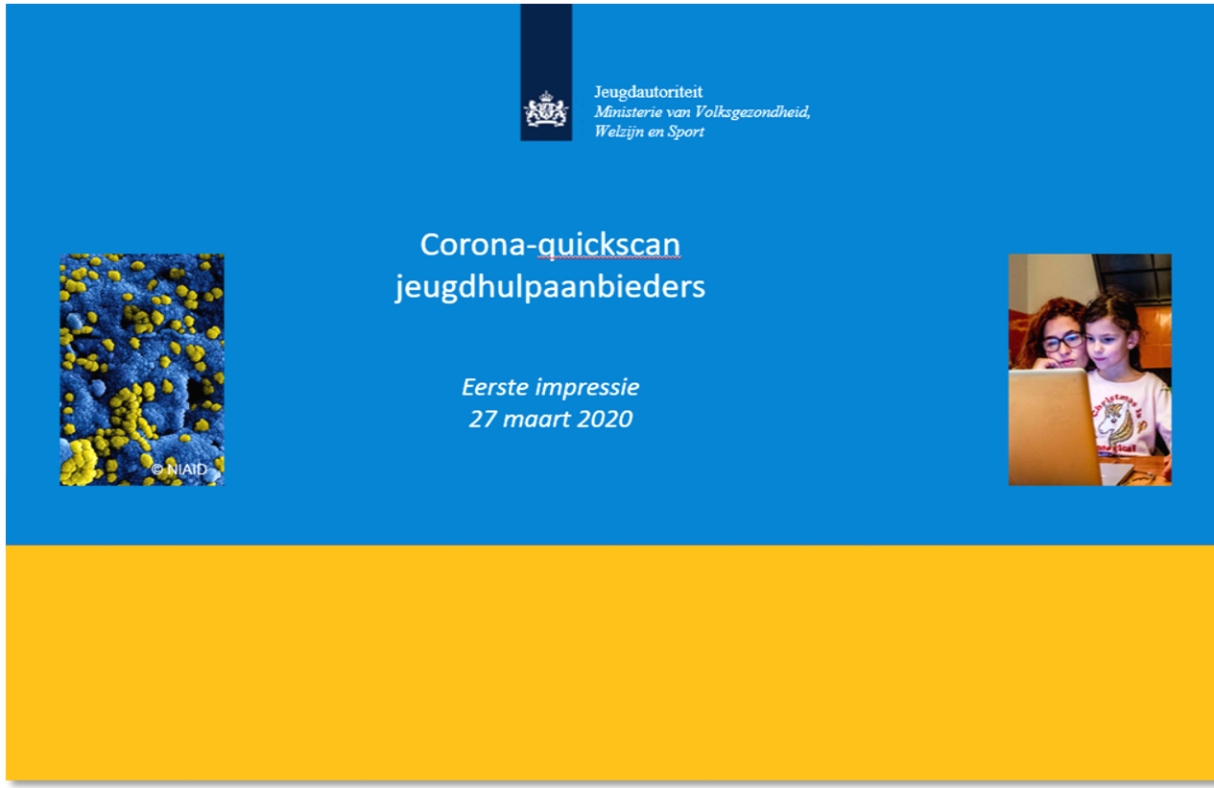
Monitoring en Signalering

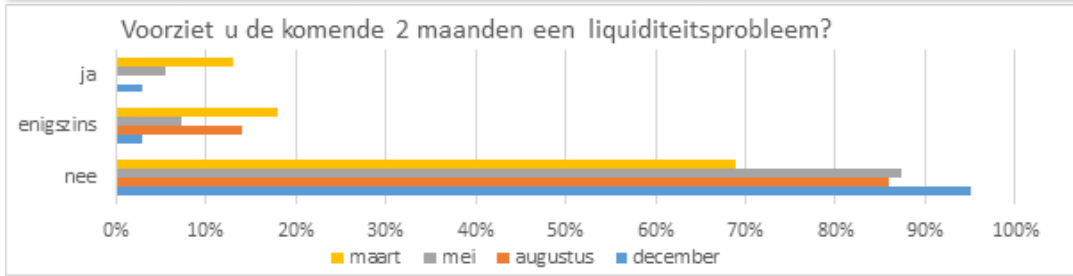
- We verrijken het EWS met informatie uit structurele en thematische onderzoeken. Op basis van de jaarverantwoording van aanbieders toetsen we de financiële gezondheid van aanbieders. De actuele stand is met de corona quickscans gedurende het jaar in beeld gebracht.
- Naar aanleiding van de in 2020 door ons gedane onderzoeken, is telkens na het uitvoeren ervan door ons contact gelegd met de circa 5 tot 15 aanbieders waar mogelijk sprake zou kunnen zijn van een continuïteitsrisico. De risico's zijn besproken en waar nodig is ondersteuning geboden. Naast een individuele benadering, zijn trendontwikkelingen uitgewisseld met stakeholders zoals NZa, IGJ, OZJ, brancheorganisaties en ministeries. Om dit structureel vorm te geven is een periodiek Trendoverleg EWS opgestart.
- Tevens hebben wij vier bijeenkomsten met banken georganiseerd, waarin we onder meer gesproken hebben over de rol van de gemeenten in de transformatie. Ook hebben we eens per twee maanden bijeenkomsten bijgewoond met de OZJ Regio-ambassadeurs en hebben wij aan hen onze EWS-aanpak gepresenteerd. Intern hebben we risico's en "lessons learned" geïnventariseerd op basis van de casuïstiek.

Wat hebben we gedaan?

Monitoring en Signalering

- Ongeveer een week nadat in Nederland de coronamaatregelen van kracht werden is de Jeugdautoriteit gestart met een eerste corona quickscan. Het doel was om een snel beeld te krijgen van de gevolgen voor de aanbieders en voor de continuïteit van zorg.
- Vervolgens is de quickscan nog drie keer herhaald. Aanvankelijk was het grootste probleem de onzekerheid en het gebrek aan persoonlijke beschermingsmiddelen. Gedurende het jaar ontstonden andere problemen, zoals vraaguitval en de afwikkeling van de compensatieregeling met de gemeenten. Telkens na iedere quickscan heeft de Jeugdautoriteit contact opgenomen met de aanbieders waar acute liquiditeitsproblemen of andere ernstige knelpunten voor de continuïteit dreigden.
- Eind 2020 zijn de voorbereidingen gestart voor een nieuw onderzoek naar de financiële positie van zorgaanbieders, op basis van hun jaarverslagen van 2019 en de monitoring van nieuwsberichten. Daarnaast is een onderzoek voorbereid naar de beschikbaarheid van Orthopedagogische Behandelcentra.





Jeugdautoriteit

Wat hebben we gedaan?

- In 2020 heeft de Jeugdautoriteit een grote ontwikkeling doorgemaakt. Dit geldt zowel voor de externe positionering in het veld als voor de eigen interne organisatie.
- De positionering van de Jeugdautoriteit is eind 2019 en begin 2020 in een stroomversnelling gekomen door onder meer het concept wetsvoorstel verbetering beschikbaarheid zorg voor de jeugd, maar ook door de vraag vanuit stakeholders om een duidelijkere positie voor de Jeugdautoriteit. Dit heeft geleid tot de voorbereiding van een Instellingsbesluit dat op 15 september van kracht is geworden en loopt tot 2025. Het Instellingsbesluit regelt de onafhankelijke positie van de Jeugdautoriteit en beschrijft de taken.
- Daarnaast is onder regie van de JA een convenant traject gestart. Samen met de ministeries van VWS en JenV, de VNG en de BGZJ wordt getracht om in het kader van zelfregulering tot afspraken te komen over een verbetering van de continuïteitsborging, het voorkomen van risico's en ieders rol daarin binnen het veranderende jeugdstelsel.

Jeugdautoriteit

Strategie Beleid en Organisatie

- In het bijzonder gaat het voor de Jeugdautoriteit daarbij over informatie-uitwisseling alsmede de rol- en taakontwikkeling. Op bilateraal niveau zijn in 2020 samenwerkingsafspraken gemaakt met de Nederlandse Zorgautoriteit. Samenwerkingsafspraken met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd zijn voorbereid.
- Er is veel aandacht besteed aan stakeholdermanagement. Zo heeft de directeur een gesprekken gevoerd met wethouders, bestuurders van zorginstellingen en andere partners in het veld. Ook op andere niveaus van de organisatie zijn banden aangehaald met de spelers in het jeugddomein.
- Dat de positie van de Jeugdautoriteit in 2020 steviger is geworden blijkt niet alleen uit wat we zelf hebben gedaan. We worden ook vaker actief vanuit de sector, zowel door gemeenten als aanbieders, benaderd met vragen of verzoeken om ondersteuning. Ook in het politieke debat wordt de Jeugdautoriteit steeds vaker genoemd als een relevante partij.

Wat hebben we gedaan?

Strategie, Beleid en Organisatie

- Na het startjaar 2019 en ondanks de coronaperikelen heeft de interne organisatie van de Jeugdautoriteit in 2020 eveneens een grote ontwikkeling doorgemaakt. De gewenste interne organisatie-structuur is gerealiseerd en de formatie is grotendeels ingevuld. Het MT, dat in eerste instantie uit externen bestond, bestaat inmiddels volledig uit eigen personeel. Op 1 januari 2020 was er welgeteld 1 persoon in loondienst. Op 31 december 2020 waren dat er 10. Daarnaast blijft de flexibele schil van circa 7 financieel adviseurs beschikbaar voor de inzet op specialistische vraagstukken.

- Voorts is de organisatie op tal van fronten verder geprofessionaliseerd:
  - Missie, visie en organisatiestructuur zijn herijkt op basis van de laatste inzichten en stelselontwikkelingen.
  - De overlegstructuren zowel op MT-niveau als op organisatieniveau zijn meer gestructureerd.

Jeugdautoriteit

Wat hebben we gedaan?

Strategie, Beleid en Organisatie

- Er is gestart met het opzetten van een verbeterde ICT-infrastructuur ten behoeve van o.a. data analyse, communicatie en archivering.
- Er is een communicatieplan opgesteld en een eigen huisstijl ontwikkeld welke zijn doorgevoerd in de nieuwe website.
- Onze beleidsadvisering heeft structureel invulling gekregen en er is accounthouderschap opgestart richting stakeholders, zoals de ministeries van VWS en JenV.

- De grotere en professionelere organisatie heeft het voor ons mogelijk gemaakt dat we een stevigere rol kunnen oppakken, bijvoorbeeld meer onderzoek en meer casuïstiek. Ook kunnen we sneller (en minder ad hoc) reageren op ontwikkelingen en vragen die aan ons worden gesteld en kunnen we vanuit een diepgaandere expertrol antwoorden geven en meedenken dan aan het begin van 2020.

Jeugdautoriteit

Wat is het belangrijkste resultaat?

- **Bankier:**
  “Dat ons contact is geïntensiveerd ondanks de beperkingen van de coronacrisis. Ik waardeer het zeer dat wij met elkaar meedenken en verbinding tussen stakeholders (de bank en gemeenten bijvoorbeeld) tot stand hebben gebracht.”

- **Wethouder:**
  “Overleg met een andere regio verliep moeizaam. De Jeugdautoriteit heeft toen geholpen iedereen aan tafel te krijgen. Als de Jeugdautoriteit aanschuift zit er iemand van statuur, met kennis en gezag.”

- **Inspecteur IGJ:**
  “De positie van de Jeugdautoriteit in dit complexe veld is voor mij meer zichtbaar geworden. Door gezamenlijke betrokkenheid bij een aantal jeugdhulpaanbieders is voor mij duidelijk geworden wanneer de Jeugdautoriteit betrokken moet worden en welke rol zij speelt op het moment dat er financiële problemen zijn bij een (grote) jeugdhulpaanbieder.”

Jeugdautoriteit

Partners zeggen...

- **Regio ambassadeur OZJ:**
  “Ik heb veel vertrouwen in het EWS dat wordt ontwikkeld. Daarnaast is de 'neutrale' positie van de Jeugdautoriteit bij lastige situaties welkom.”

- **Bestuurder zorginstelling:**
  “Geslaagde gecontroleerde overdracht naar diverse partijen. Hierdoor is zorgcontinuïteit, behoud van deskundigheid en werkgelegenheid binnen de regio gegarandeerd.”

- **Medewerker brancheorganisatie:**
  “Dat de Jeugdautoriteit als 'regisseur' de stelselpartijen (Rijk, VNG, BGZJ) bij elkaar brengt om op systematische wijze te werken aan een convenant met als doel het functioneren van het jeugdstelsel te verbeteren.”

Wat hebben we geleerd?

- We willen naar een lerend stelsel, maar wat hebben we zelf geleerd in 2020 over de Jeugdautoriteit?
- We vroegen onze medewerkers het in een paar steekwoorden aan te geven.

Medewerkers zeggen...

Jeugdautoriteit

Jaarplan 2020

Wat hadden we gepland?

- Toen corona nog vooral een Chinese inheemse ziekte was, maakte de JA haar Jaarplan 2020. Al spoedig in het jaar kregen de ontwikkelingen bij de Jeugdautoriteit een bijzondere dynamiek.
- Enerzijds kwam dit door de versnelling ten aanzien van het wetgevingstraject bij VWS en JenV en anderzijds door de uitbraak van corona in Nederland.
- In de tabel zijn de belangrijkste doelen van het Jaarplan 2020 weergegeven met de mate waarin het op hoofdlijnen is gerealiseerd (stoplichten).

Doel	Toelichting	Realisatie
Signalering		
Periodieke integrale signalering 'cruciale jeugdhulp in beeld'	De JA heeft op verschillende manieren trends en signaleringen bijgehouden en gedeeld met stakeholders.	
Jaarlijks onderzoek financiële positie zorgaanbieders	Publicatiedatum aanbieders is door corona verschoven, daardoor pas eind 2020 hiermee gestart.	
Onderzoek EWS	Uitgevoerd en opvolging aan gegeven.	
Themaonderzoek	Mede door corona is dit niet helemaal van de grond gekomen. Er zijn wel vier corona quickscans uitgevoerd.	
Voorkomen		
Geschilbeslechting	Er is bemiddeld tussen gemeenten en aanbieders. Een formele rol als geschilbeslechter heeft de JA (nog) niet.	
Volgen voortgang bestuurlijke afspraken	Er waren 9 casussen waarbij afspraken werden gemonitord.	
Opvolging jaarlijks onderzoek financiële positie zorgaanbieders	Verdiepingsonderzoek is uitgevoerd en gepubliceerd.	
Kennisoverdracht	Er is een start gemaakt met het e-magazine en er zijn enkele kennisbijeenkomsten geweest over o.a. EWS en een bijeenkomst met banken en gemeenten. Wel iets minder dan begin van het jaar beoogd.	
Opvangen		
Uitvoeren vangnetregeling	De Jeugdautoriteit kon dit uitvoeren, maar er zijn geen aanvragen gedaan.	
Monitoring en nazorg	Er waren 9 casussen waarbij afspraken werden gemonitord.	
Ontwikkeling JA		
Visie ontwikkelen op continuiteitstoezicht	Zowel intern als met stakeholders vormgegeven, o.a. via convenantstraject.	
Organisatieontwikkeling	Grote stappen mee gemaakt. Formatie fors uitgebreid.	
Positie van de JA (governance)	Formele positie is vastgelegd middels Instellingsbesluit.	

Jeugdautoriteit

Wat heeft het gekost?

Financiële verantwoording

Begroting 2020	
Personeelskosten vaste kern	€ 1.500.000
Personeelskosten flexibele kern	€ 2.000.000
Programma/beleidskosten	€ 500.000
Totale initiële begroting	**€ 4.000.000**
Afboeking o.b.v. prognose april	€ 1.000.000
Afboeking o.b.v. prognose september	€ 300.000
Totale beschikbare middelen na afboeking	**€ 2.700.000**

Realisatie 2020	
Eigen personeel/inbesteding	€ 509.374
Inhuur externen	€ 1.193.305
Resultaatopdrachten	€ 173.604
Overige kosten	€ 5.182
Totale realisatie	**€ 1.881.466**
Verschil begroting na afboeking en realisatie	**€ 818.534**

Toelichting

De realisatie is lager dan begroot. Redenen hiervoor zijn:

- Goedkeuring op de begroting kwam pas laat in 2020 en met name wervingsactiviteiten waren tot die tijd uitgesteld.
- Werving en selectie zijn vervolgens belemmerd en vertraagd door corona.
- Door minder personeel, zijn er ook minder activiteiten opgepakt (externe onderzoeken, inrichten ICT).
- Er diende zich minder (ernstige) casuïstiek aan, dan vooraf ingeschat.

Jeugdautoriteit

Wat verwacht je van JA in 2021?

- **Bankier:**
  “Communicatie en vertrouwen zijn key! Ik verwacht dat wij in 2021 met elkaar de samenwerking kunnen intensiveren en vaker en meer op detail met gemeenten in overleg kunnen treden t.a.v. de Jeugdzorg en, wat mij betreft, juist ook inzake dossiers die in zwaar weer verkeren.”

- **Wethouder:**
  “Het is fijn als er een betrouwbare, onafhankelijke instantie is, die mij helpt om koers te houden. De Jeugdautoriteit kan die vuurtoren zijn.”

- **Inspecteur IGJ:**
  “Ik hoop dat de Jeugdautoriteit zich in 2021, naast de activiteiten bij continuïteitsproblemen, ook meer zal richten op het signaleren en voorkomen van (financiële) problemen bij jeugdhulpaanbieders.”

Jeugdautoriteit

Partners zeggen...

- **Regio ambassadeur OZJ:**
  “Het bieden van een goed werkend EWS in 2021. In 2021 zal mogelijk de positionering van de Jeugdautoriteit veranderen. Een aanwijzende bevoegdheid als arbiter met kennis over het sociale domein zou daarbij kunnen helpen. Gezien de decentrale aard van het stelsel is het wenselijk dat zij in eerste instantie signalen lokaal duiden en indien nodig handelen.”

- **Bestuurder zorginstelling:**
  “Pro-actieve houding richting aanbieders en vooral aanjager van kennisdeling.”

- **Secretaris brancheorganisatie:**
  “Dat de Jeugdautoriteit zich verder ontwikkelt tot een gezaghebbende, onafhankelijke partij in het jeugdstelsel, die bewaakt dat passende jeugdhulp, tijdig en ononderbroken, beschikbaar is. Dit vergt een autoriteit die problemen voorkomt, signaleert en helpt oplossen, toeziet op reële tarieven en geschillen beslecht.”

De JA in 2021?

In 2021 zal de Jeugdautoriteit verder professionaliseren en de rol van Jeugdautoriteit in het jeugdzorglandschap moet nog beter merkbaar en herkenbaar worden. Het uiteindelijke doel is daarbij uiteraard een beter functionerende sector. Naast de reguliere werkzaamheden leggen wij in 2021 de volgende accenten:

- De casusaanpak verder structureren en verfijnen.
- Het lerend vermogen bij de casusaanpak vergroten. We willen rode draden in de casuïstiek herkennen en kunnen inzetten bij nieuwe casuïstiek of in het kader van kennis en verbinden.
- Uitbouwen en vullen van het EWS en opbouwen van een gedragen brede signaleringsstructuur.
- Thematische onderzoeken naar residentiële jeugdzorg, verschil grote/kleine aanbieders, regionale samenwerking en Jeugdbescherming/Jeugdreclassering.
- Monitoring governance en bedrijfsvoering (waaronder Norm voor Opdrachtgeverschap).

Jeugdautoriteit

Vooruitblik

- Opzetten van een nieuw team dat met focus op “Kennis en Verbinden” de pijlen richt op het succesvol doorlopen van de stelseltransformatie en de actieve ontwikkeling van de zelflering van het jeugdstelsel. Dit gebeurt door gemeenten en aanbieders op basis van actuele informatie en uitleg over veranderingen en lessen in en van het stelsel, te verbinden en gezamenlijke voortgang te realiseren. Het doel is om op deze wijze sluimerende continuïteitsrisico’s vroegtijdig de kop in te drukken. Daarvoor organiseert en faciliteert dit team activiteiten die bijdragen aan verbinding, verrijking, verandering en verbetering in het jeugdhulpstelsel. Hierbij ligt de focus op het organiseren van zogenaamde “voorkomentafels” en het aandragen van suggesties voor innovatie.
- Professionaliseren van de interne organisatie ten aanzien van o.a. ICT, communicatie, bedrijfsvoering, werkprocessen, juridische ondersteuning en strategische advisering.
- Nader invulling geven aan stakeholdermanagement en uitbreiden van accounthouderschap op strategisch bestuurlijk niveau.