



Factsheet

Derde corona-quickscan jeugdhulpaanbieders

september 2020

Inleiding

Vanuit haar taak om de continuïteit van cruciale jeugdhulp te bewaken heeft de Jeugdautoriteit voor de derde keer een quickscan gedaan naar de gevolgen van de coronacrisis voor de cruciale jeugdhulp in Nederland. Bij het signaleren van acute knelpunten waarbij discontinuïteit dreigt in het aanbod van de jeugdhulp kan hier tijdig door Rijk, gemeenten en aanbieders op worden geacteerd.

Onderzoeksopzet

Half augustus 2020 zijn 89 Instellingen die cruciale jeugdhulp leveren (veelal de grote instellingen) benaderd om een vragenlijst met 21, deels open en deels gesloten, vragen te beantwoorden. De vragenlijst is vooraf afgestemd met vertegenwoordigers van VNG, BGZJ, NZa, IGJ en VWS. Naast algemene knelpunten als gevolg van het coronavirus is specifiek uitvraag gedaan naar vermindering productie, financiële knelpunten, knelpunten m.b.t. personeel en de afhandeling van compensatie via de gemeenten. De respons was 58%.

Het onderzoek is uitgevoerd door de Jeugdautoriteit.

Bij vragen die ook in de eerdere onderzoeken zijn gesteld, is de score van maart in de grafieken grijs weergegeven, de score van mei in oranje en de score van augustus in blauw.

Conclusies

Ondanks dat de bevindingen uit deze quickscan een positiever beeld geven dan in maart en in mei, zijn er signalen van problemen als gevolg van de corona crisis. Naarmate de crisis langer duurt, vrezende meerdere aanbieders liquiditeitsproblemen. Zeker als er een 2^e golf komt, dreigen voor nog meer aanbieders dergelijke problemen. Oorzaken hiervan zijn (tijdelijk) minder vraag naar hulp, maar ook mogelijk verminderde inzetbaarheid van personeel (quarantaine maatregelen, ziekteverzuim) en beperkingen door de coronamaatregelen.

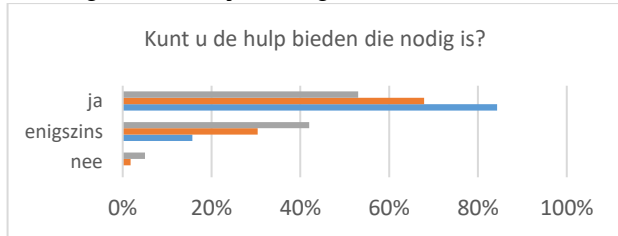
Positief is dat afspraken over compensatie meer vorm beginnen te krijgen en er ontstaat gewenning aan nieuwe manieren van werken. Beeldbellen blijkt in veel gevallen een efficiënte wijze van hulpverlening, zeker in combinatie met contactmomenten (blended care).

Belangrijke risico's voor de continuïteit van de cruciale jeugdhulp bij een 2^e golf zijn:

- Financiële problemen, waardoor de hulp niet of in mindere mate geleverd kan worden;
- Uitgestelde hulp kan de problematiek verergeren waardoor in een later stadium zwaardere vormen van hulp noodzakelijk zijn;
- Onvoldoende gekwalificeerd personeel. Het is nu al lastig voor de jeugdhulpaanbieders om aan voldoende gekwalificeerd personeel te komen, bij meer vraag naar hulp kan daar mogelijk niet in voorzien worden.

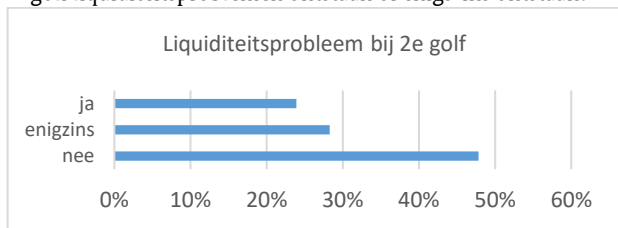
Algemeen

Ten opzichte van de onderzoeken in maart en in mei geeft een groter percentage van de respondenten aan dat het goed gaat en dat de hulp geleverd kan worden die nodig is. Beeldbellen wordt breed ingezet in de hulpverlening.



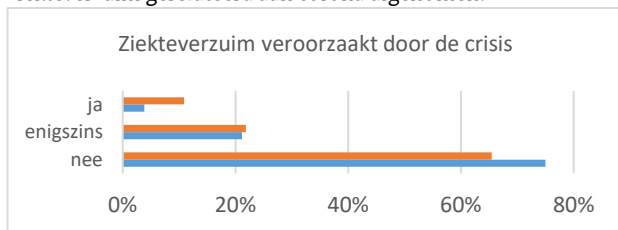
Financiën

Op korte termijn lijken er geen grote liquiditeitsproblemen te ontstaan als gevolg van de coronacrisis. In tegenstelling tot de eerdere onderzoeken zien de respondenten het positiever in. Dit kan te maken hebben met compensatieafspraken met de gemeenten die steeds meer vorm beginnen te krijgen. Iets meer dan de helft van de aanbieders verwacht wel dat bij een 2^e golf liquiditeitsproblemen ontstaan of enigszins ontstaan.

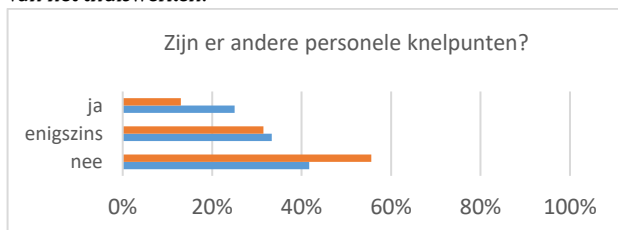


Personeel

Ten opzichte van de uitvraag in mei (oranje in de grafiek) is het ziekteverzuim gerelateerd aan corona afgenomen.

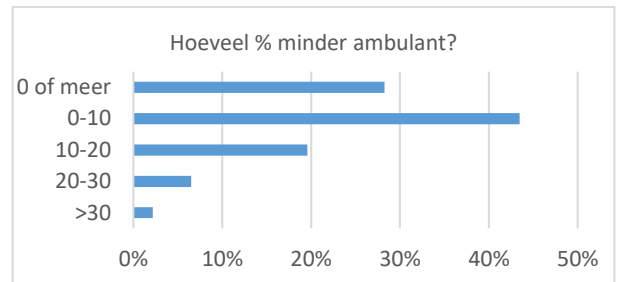


Wel wordt aangegeven dat er in toenemende mate andere personele knelpunten zijn. Dit wordt veroorzaakt door de, al voor corona bestaande, krapte op de arbeidsmarkt en de beperkingen van het thuiswerken.



Productie

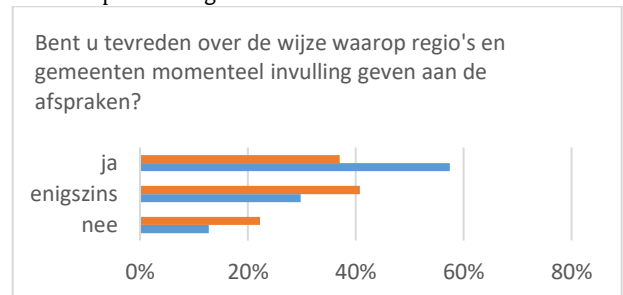
De terugloop van jeugdhulp met verblijf is beperkt, 90% van de respondenten geeft aan dat er minder dan 10% productieverlies is. Met name voor de ambulante hulpverlening geldt dat er minder jeugdhulp geleverd kan worden, dit komt onder andere door de complexiteit in de uitvoering en het verminderde aantal aanmeldingen.



Compensatie door gemeenten

Om mogelijke tekorten als gevolg van de coronacrisis te compenseren, zijn er afspraken gemaakt tussen Rijk en gemeenten over het beschikbaar stellen van budget. De gemeenten maken hier vervolgens afspraken over met de aanbieders.

De respondenten zijn meer tevreden over de wijze hoe de gemeenten invulling geven aan de regeling dan in mei. Bij meer dan 50% van de respondenten is inmiddels de compensatie gedeeltelijk of geheel overgemaakt. Wel leidt het tot extra administratieve lasten, oorzaak hiervan lijkt te liggen in het feit dat de afspraken nu geëffectueerd worden.



Opvolging

De Jeugdautoriteit neemt ter voorkoming van knelpunten in de continuïteit van zorg contact op met de respondenten, bij wie uit de beantwoording blijkt dat er zorgen zijn. Afhankelijk van de situatie van de individuele aanbieder kan samen met de aanbieder en andere betrokkenen bezien worden wat nodig is om de continuïteit van zorg te waarborgen.

Het volledige rapport is te vinden op:
<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/organisatie/organogram/diensten-en-instellingen/jeugdautoriteit>

Dit is een publicatie van:

Jeugdautoriteit

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Rijnstraat 50 | 2551 XP | Den Haag
Postbus 16375 | 2500 BJ | Den Haag

September 2020